

FMSB03AM – Approches culturelles et systémiques des organisations

Mention (cochez la mention et le parcours concerné)

APAS	IEAP BTI	IEAP IEMH	IEAP FHIE	MS	EOPS
				X	

Semestre d'étude (cochez le semestre relatif à l'enseignement)

Master APAS				Master MS				Master EOPS				Master IEAP	Master IEAP		Master IEAP		Master IEAP				
S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S3	S4	S3	S4		
													IEMH/BTI					IEMH	IEMH	FHIE	FHIE
				X																	

Nature et volume du cours (renseignez le nombre d'heures ou de semaines de stage relatifs à l'enseignement)

Cours magistral	Travaux dirigés	Travaux Pratiques	Travail Personnel Etudiant	Stage
10 h	h	h	h	semaines

Objectifs de l'enseignement (précisez en quelques lignes les notions abordées, les connaissances et/ou compétences visées par l'enseignement)

Ce cours vise à approfondir les théories des organisations en s'attardant plus particulièrement sur le cadre théorique de l'analyse stratégique et systémique. A la fois épistémologique et méthodologique, ce cours vise à expliquer l'ancrage des théories managériales via des problématiques multidisciplinaires, avec un focus plus important sur les jeux de pouvoirs au sein de l'organisation. A l'issue de ce cours, les étudiants seront capables de questionner un dispositif organisationnel en termes de jeux de pouvoirs et de mener une analyse stratégique méthodologiquement cadrée. Le cours abordera dans un dernier temps le changement organisationnel (leviers, freins et mise en œuvre) et introduira les perspectives sociologiques contemporaines appliquées aux organisations.

Mots-clés

Sociologie des organisations, jeux de pouvoirs, stratégie des acteurs, théories des organisations, changement organisationnel, analyse stratégique.

Positionnement du cours dans le diplôme. Contextualisez ce cours par rapport aux cours du même champ dans les années antérieures et/ou ultérieures du diplôme

En s'appuyant sur les acquis méthodologiques et les connaissances en sociologie, ce cours permet une nouvelle étape dans l'analyse sociologique d'un contexte organisationnel donné. Il s'inscrit pleinement dans la gestion des ressources humaines en initiant l'étudiant à envisager son dispositif en termes de jeux de pouvoirs et d'ainsi mener une analyse stratégique en utilisant les outils propres au cadre théorique. Par ailleurs, ce cours convoque une grande partie des connaissances abordées au premier semestre de Master 1 ainsi qu'en Licence MS (le soi, la personnalité, les théories sociocognitives, les relations interpersonnelles). Il s'agit ici d'ajouter la structure organisationnelle comme nouveau cadre d'analyse, d'étudier les comportements humains qui en découlent et d'en tirer les conclusions d'un point de vue de pratique managériale.

Modalités d'évaluation envisagées :

Les étudiants devront mener, par groupes, une étude de terrain d'une vingtaine de pages qu'ils rendront à la fin du semestre et sur laquelle ils seront évalués. Au regard des cadres d'analyse et des outils

méthodologiques abordés en cours, ils auront à conduire cette étude au sein d'une organisation (de préférence sportive) sur la problématique de leur choix. Ils seront évalués plus particulièrement sur les points suivants :

- Mettre en application la démarche de raisonnement pratique et transférer des savoirs théoriques vers des situations concrètes.
- Identifier les étapes formelles de l'analyse stratégique et systémique
- Acquérir une posture pour une démarche de construction d'hypothèses
- Qualité de la contextualisation et de l'analyse des données

Plan de cours :

1. INTRODUCTION : L'organisation comme objet d'étude

- > La sociologie pour quoi faire ?
- > Définitions du système organisationnel (rappels : formes, cultures, modèles, déterminants)
- > Les trois grands courants théoriques et leurs enjeux méthodologiques (Mouvement de la théorie administrative, Organisation scientifique du travail, Mouvement des relations humaines)
- > Intérêt d'une sociologie des organisations

2. L'analyse stratégique et systémique : Naissance d'une théorie et concepts principaux

- > Enquête de Crozier à la Seita : Analyse d'une étude fondatrice
- > Présentation des principaux concepts utilisés dans l'analyse : pouvoir, stratégie et enjeu, zone d'incertitude, système d'action concret.
- > Exercices d'application et questions

3. L'analyse stratégique et systémique : Méthodologie du raisonnement

- > Etapes du raisonnement et principaux questionnements à mener
- > Identification des comportements et contextualisation
- > Construction des hypothèses d'enjeu et de stratégie
- > Exercices d'application

4. Changement organisationnel et nouvelles sociologies des organisations

- > Dynamiques, gestion et résistance au changement
- > Différenciation des rapports au changement
- > Nouveaux modes d'organisation et nouvelles perspectives d'étude

5. CONCLUSION : Aide méthodologique

- > Synthèse
- > Guidage des travaux de groupes.

Bibliographie indicative :

- Ballé, C. (2015), *Sociologie des organisations*, Collection Que sais-je, Editions PUF.
- Bernoux, P. (2009), *Sociologie des organisations 6^{ème} Edition*, Editions du Seuil, Paris
- Charrère-Petit, S. et Huault, I. (Eds) (2017), *Les grands auteurs en management*, Collection Les Grands auteurs, Editions Management et Société, 672 p.
- Crozier, M. et Friedberg, E. (1977), *L'acteur et le système*, Le Seuil, Paris.
- Foudriat, M. (2011), *Sociologie des organisations 3^{ème} Edition*, Pearson, Paris.
- Robbins, S., Judge, T., Tran, V. (2014), *Comportements organisationnels 16^{ème} Edition*, Pearson, Paris.
- Rot, G. et Segrestin, D. (2017), « La sociologie des organisations : cheminements et situation présente », *Entreprises et Histoire*, n°84, pp 5-10.