

FMSA03BM- Analyses systémique et transactionnelle

Mention (cochez la mention et le parcours concerné)

APAS	IEAP BTI	IEAP IEMH	IEAP FHIE	MS	EOPS
				x	

Semestre d'étude (cochez le semestre relatif à l'enseignement)

Master APAS				Master MS				Master EOPS				Master IEAP	Master IEAP		Master IEAP					
S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S3	S4			
													IEMH/BTI	FHIE	BTI	BTI	IEMH	IEMH	FHIE	FHIE
				x																

Nature et volume du cours (renseignez le nombre d'heures ou de semaines de stage relatifs à l'enseignement)

Cours magistral	Travaux dirigés	Travaux Pratiques	Travail Personnel Etudiant	Stage
10 h	h	h	h	semaines

Objectifs de l'enseignement (précisez en quelques lignes les notions abordées, les connaissances et/ou compétences visées par l'enseignement)

La perspective systémique popularisée notamment par l'Ecole de Palo Alto et son fondateur G. Bateson fournit des outils de remédiation permettant d'opérer des changements dans les organisations et de résoudre les conflits.

Le cours présente les concepts de causalité circulaire, de langage analogique vs. Digital, de contenu vs. relation, de symétrie vs. complémentarité, de ponctuation de la communication, de méta communication, d'injonction paradoxale, de *double bind*. Il s'agit d'apprendre à décrypter l'organisation ou le groupe avec ces descripteurs et d'élaborer des stratégies de changement basés sur le passage du changement 1 (on ne modifie pas le système, on essaie de changer sans succès en restant dans la logique du système) au changement 2 (on modifie le système qui amène la situation à prendre un sens différent plus gérable), par injonction comportementale, recadrage.

L'analyse transactionnelle est un outil d'analyse des relations interindividuelles permettant de décrypter efficacement et rapidement une situation de communication. Elle permet aux professionnels de prendre conscience de certains écueils dans leur communication et d'y remédier. Le cours présentera le PAE (Parent, Adulte, Enfant) puis les différents types de transactions. Seront abordées ensuite les notions de jeu et de symbiose.

Mots-clés

Analyse systémique, Analyse transactionnelle, schismogénèse symétrique vs. complémentaire, langage digital vs analogique, méta communication, homéostasie, changement 1 vs. changement 2, ponctuation, *double bind*,

Positionnement du cours dans le diplôme. Contextualisez ce cours par rapport aux cours du même champ dans les années antérieures et/ou ultérieures du diplôme

Les analyses systémiques et transactionnelles constituent des outils pertinents d'analyse des organisations. Elles constituent un outil exclusif spécifique de la filière management et

n'existent donc pas dans le cursus antérieur des étudiants. Il est souhaitable que leur acquisition s'inscrive dès le début du master dans la mesure où les étudiants pourront mettre ces techniques en application au cours de leurs stages.

Ces outils d'analyse se situent à l'interface entre une analyse psychologique des individus en prise avec l'organisation et l'analyse sociologique institutionnelle. Les étudiants doivent acquérir une appréhension systémique du comportement. Dans ce cadre, le comportement d'un individu dans une organisation est étroitement lié à la dynamique de l'organisation comme système. Ce point est au cœur de l'approche managériale.

La pertinence de l'enseignement s'appuie cependant sur des acquis de psychologie sociale de début de licence et trouve donc sa place en fin de cycle de licence. Il est intéressant que ces contenus soient assimilés à l'entrée en master où ils peuvent être réactivés dans le cadre d'un enseignement plus large de la gestion des ressources humaines.

Modalités d'évaluation envisagées :

Un écrit d'une heure avec des questions appliquées à des situations managériales – 100 %
Contrôle Terminal

Plan de cours :

- I. Introduction : le système comme plan de référence de l'organisation
- II. Les outils de l'analyse systémique
- III. Initier le changement par l'analyse systémique
- IV. Manager par l'analyse systémique
- V. Faire évoluer la communication interindividuelle par l'analyse transactionnelle

Bibliographie indicative :

- Techniques de communication interpersonnelle, Analyse Transactionnelle, Ecole de Palo Alto, PNL. Michel Josien, Editions d'organisation, 2004, 165 pp.
- Dénouer les conflits professionnels, L'école de Palo Alto dans l'entreprise. Gérard Layole, Les Editions d'Organisation, 1984, 120 pp.
- L'école de Palo Alto : un nouveau regard sur les relations humaines, Marc Edmond et Dominique Picard, 2000, Retz, 224 pp.
- Manager par l'approche systémique, Dominique Bériot, Editions d'Organisations / Groupe Eyrolles, 2006, 332 pp.

Bases théoriques :

- Vers une écologie de l'esprit, Grégory Bateson, Tome 1 (334 pp), 1977, Seuil (Steps to an Ecology of Mind, Chandler, 1971) & Tome 2 (285 pp), 1980, Seuil (Steps to an Ecology of Mind, Chandler, 1972).
- A la recherche de L'Ecole de Palo Alto, Jean-Jacques Wittezaele & Teresa Garcia, 1992, Seuil, 429 pp.
- Changements. Paradoxes et Psychothérapies, Paul Watzlawick, John Weakland, Richard Fisch, Seuil, 1975, 192 pp. (Change. Principle of problem formation and problem resolution)
- Une logique de la communication, Paul Watzlawick, Janet Helmick Beavin, Don D. Jackson, Seuil, 1972, 285 pp. (Pragmatics of human communication. A study of interactional patterns, pathologies and paradoxes, 1967, Norton & Company).

