

Introduction à l'ergonomie de l'activité

Code et titre FES409AM Introduction à l'ergonomie de l'activité

Année et semestre d'étude (cochez l'année et le semestre relatifs à l'enseignement)

L1 Portail		L2 TC	L APAS				L EM Générale				L EM PE		L ESPM				L MS				L3 GDOSSL	
S1	S2	S3	S3	S4	S5	S6	S3	S4	S5	S6	S5	S6	S3	S4	S5	S6	S3	S4	S5	S6	S5	S6
														X								

Nature et volume du cours (renseignez le nombre d'heures ou de semaines de stage relatifs à l'enseignement)

CM	TD/TP	Pédagogie active et suivi SAE	Travail Personnel Etudiant	Stage
h	20 h	h	h	semaines

Objectifs de l'enseignement et compétences cibles (précisez en quelques lignes les notions abordées, les connaissances et compétences visées par l'enseignement)

Cet enseignement vise à initier les étudiants aux fondements de l'ergonomie, en tant que discipline scientifique et démarche d'intervention, et à leur fournir des outils conceptuels et méthodologiques de base pour analyser, concevoir ou améliorer des systèmes en intégrant les besoins, capacités et limites des utilisateurs.

A l'issue du module, les étudiants auront acquis les **concepts fondamentaux** de l'ergonomie et seront capables de mobiliser des **méthodes et outils simples** afin d'identifier des problèmes d'utilisabilité et de formuler des recommandations argumentées de conception ou d'amélioration.

Ces compétences seront développées et mises en œuvre à travers deux **applications pratiques** visant à concilier l'efficacité, la sécurité et la satisfaction des personnes avec la performance globale des systèmes.

* ENGLISH :

This course aims to introduce students to ergonomics, both as a scientific discipline and as an intervention approach, and to provide them with basic conceptual and methodological tools to analyse, design, or improve systems while taking into account users' needs, capabilities, and limitations. By the end of the course, students will have acquired the fundamental concepts of ergonomics and will be able to apply simple methods and tools to identify usability issues and to formulate reasoned design or improvement recommendations. These skills will be developed and applied through two practical case studies, aimed at reconciling the efficiency, safety, and satisfaction of individuals with the overall performance of systems

Mots-clés

Facteurs Humains, Analyse de l'activité et des usages, Conception centrée utilisateur, Utilisabilité

Plan de cours

TD1 : Quoi ? D'où vient l'ergonomie et quels en sont les contours aujourd'hui

TD2 : Pourquoi ? Les buts et enjeux de l'ergonomie

TD3 : Quand ? Ergonomie de correction, ergonomie de prévention et ergonomie prospective

TD4 : Pour qui ? Les bénéficiaires de l'ergonomie – 2 grands courants et 3 domaines de spécialisation

TD5 à 7 : Comment ? Les méthodes, outils et démarches en ergonomie :

TD5 : dimension physique – évaluation de la CMA, de l'inconfort, de la fatigue perçue et de la posture

TD6 : dimension cognitive – les heuristiques d'utilisabilité

TD7 : dimension psycho-sociale

TD8 et 9 : Sur quoi ? Les objets de l'intervention ergonomique – 2 exemples d'applications

TD8 : Application 1 – Ergonomie physique

TD9 : Application 2 – Ergonomie cognitive

TD 10 : Par qui ? Les acteurs de l'intervention ergonomique : institutions, formations, métiers

Situation d'apprentissage et d'évaluation (SAE - Contexte d'application)

Positionnement du cours dans le diplôme *Contextualisez ce cours par rapport aux cours ou aux blocs de connaissances et de compétences des années antérieures et/ou ultérieures du diplôme*

Ce cours d'introduction à l'ergonomie s'appuie sur vos connaissances disciplinaires sur l'humain des semestres 1 à 3 (biomécanique, physiologie, neurosciences, sciences humaines et sociales) et vous initie aux concepts fondamentaux, outils et méthodes d'ergonomie qui seront développés en licence 3 et master afin d'optimiser le bien-être des personnes et la performance globale des systèmes.

Modalités d'évaluation

Comptes-rendus de TD ramassés et notés

Bibliographie indicative

- L'ergonomie. Darses, F., de Montmollin, M. (2006). Paris : La Découverte.
- L'ergonomie. Lancry. (2016), Paris : PUF. Collection Que sais-je ?
- A Guide to Human Factors and Ergonomics - 2nd Edition. Martin Helander (2005), CRC Press.