

Intitulé de l'enseignement

Code et titre

FIEA10DM - Sciences humaines et sociales

Année et semestre d'étude (cochez l'année et le semestre relatifs à l'enseignement)

M APAS				M EOPS				M IEAP - BTI				M IEAP - FH				M IEAP - IEMH				M MS			
S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
								x				x				x							

Nature et volume du cours (renseignez le nombre d'heures ou de semaines de stage relatifs à l'enseignement)

CM	TD/TP	Pédagogie active et suivi SAE	Travail Personnel Etudiant	Stage
8 h	4 h	48 h	5 h	semaines

Objectifs de l'enseignement et compétences cibles (précisez en quelques lignes les notions abordées, les connaissances et compétences visées par l'enseignement)

Ce cours s'inscrit dans le champ des Sciences Humaines et Sociales (SHS). Les connaissances et les modèles théoriques proposés issus de la psychologie sociale visent à mieux comprendre le processus de régulation du comportement dans différents contextes d'interaction (individu-objet, individu-activité) à des fins d'évaluation de l'expérience utilisateur.

Compétences visées : les étudiant(e)s qui se destinent à des métiers liés aux facteurs humains, à la bio-ingénierie, à l'ergonomie et/ou à l'ingénierie doivent être sensibilisés à une intervention intégrant une approche holistique de l'expérience utilisateur.

* ENGLISH :

This course falls within the field of Human and Social Sciences (HSS). The knowledge and theoretical models drawn from social psychology aim to provide a better understanding of the process of behaviour regulation in different contexts of interaction (individual-object, individual-activity) for the purpose of evaluating user experience.

Targeted skills: students pursuing careers related to human factors, bioengineering, ergonomics and/or engineering must be made aware of interventions that incorporate a holistic approach to user experience.

Mots-clés

Sciences humaines et sociales, psychologie sociale, expérience utilisateur, régulation comportementale

Plan de cours

1. Approche générale des SHS appliquée à une démarche IEAP : ingénierie, ergonomie, recherche (exemples illustratifs)
2. Focus sur la psychologie sociale
3. L'expérience utilisateur (historique, approche holistique contemporaine, approches et modèles issus des SHS)
4. Méthodes et outils en SHS

Situation d'apprentissage et d'évaluation (SAE - Contexte d'application)

Positionnement du cours dans le diplôme *Contextualisez ce cours par rapport aux cours ou aux blocs de connaissances et de compétences des années antérieures et/ou ultérieures du diplôme*

Ce cours s'appuie sur le cours de L2 ESPM intitulé Mesures en SHS qui porte sur les différents types et outils de mesures en SHS. Il offre également des approfondissements à l'enseignement de L3 ESPM Introduction à l'UX-UI Design par les approches SHS de l'expérience utilisateur proposées dans ce CM. Enfin, ce cours est en lien direct avec l'ECUE Conduite opérationnelle de projet qui est proposé tout au long de la première année du Master IEAP.

Modalités d'évaluation

20 % CC TD

40 % Dossier projet

40 % CF

Bibliographie indicative

- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227-268.
- Hassenzahl, M. (2003). The thing and I: Understanding the relationship between user and product. In M. Blythe, K. Overbeeke, A. F. Monk, & P. C. Wright (Eds.), *Funology: From Usability to Enjoyment* (pp. 31-42). Springer.
- Nielsen, J. (1993). *Usability Engineering*. Academic Press.
- Norman, D. A. (1988). *The Design of Everyday Things*. New York: Basic Books.
- Norman, D. A. (2013). *The Design of Everyday Things: Revised and Expanded Edition*. Basic Books.
- Vallerand, R. (1994). *Les fondements de la psychologie sociale*.